

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) - gültig seit 01.01.2016

Back2Green GmbH, Breitstrasse 18, 8302 Kloten

info@back2green.ch

www.back2green.ch

USt.-ID.Nr. CHE-437.043.135

Die B2G bietet die perfekte Alternative für Menschen die für den Berufsverkehr ein Auto nutzen. Die B2G ist gegen stetig wachsenden Verkehrsstau und Parkplatzmangel in den Metropolen. Indem Sie Ihr Auto in der Garage stehen lassen und Ihren Arbeitsplatz mit einem E-Bike erreichen, entlasten Sie die Umwelt, den Stress im Berufsverkehr und die Luftqualität.

§ 1 Gegenstand der AGB

Gegenstand der AGB ist die Regelung der Vertragsbedingungen für sämtliche Verträge der Firma Back2Green GmbH, nachfolgend 'Anbieter' genannt mit dem Kunden der Back2Green GmbH nachstehend 'Kunde' genannt, die über den Online-Shop, über eine B2G Station oder im Werk in Kloten geschlossen werden. Es gelten jeweils die Allgemeinen Geschäftsbedingungen in der zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses gültigen Fassung.

§ 2 Angebot und Vertragsschluss

Vertragssprache ist Deutsch. Die Darstellung der Produkte im Online-Shop stellt kein rechtlich bindendes Angebot sondern einen unverbindlichen Online-Katalog dar. Nach Eingabe Ihrer persönlichen Daten und durch das Klicken auf „Offertenanfrage senden“ erhalten Sie unser unverbindliches Angebot. Falls Sie das Angebot annehmen möchten, klicken Sie bitte auf „Annehmen“ in der Offerten-Mail. Dies löst einen rechtsgültigen Kaufvertrag aus. Die übliche Lieferzeit liegt bei 6-10 Wochen, je nach Modell. Da wir als Kleinserie-Hersteller zum jetzigen Zeitpunkt kein eigenes Lager führen, müssen fortlaufend Teile bestellt werden. Dies kann zu Verzögerungen führen. Die B2G übernimmt bei Lieferverzögerung keine Haftung für Personentransport-Kosten wie:

- Kauf von einem Ersatzbike
- Ticket/Billet Kosten für öffentliche Verkehrsmittel
- Taxi oder Ähnliches

§ 3 Informationspflichten

Der Kunde ist bei der Bestellung verpflichtet, wahrheitsgemässe Angaben zu machen. Sofern sich Daten des Kunden ändern, insbesondere Name, Anschrift, E-Mail Adresse, Telefonnummer, Zahlungsinformationen ist der Kunde verpflichtet, dem Anbieter diese Änderung unverzüglich durch Änderung der Angaben mitzuteilen. Unterlässt der Kunde diese Information oder gibt er von Anfang an falsche Daten, insbesondere eine falsche E-Mail Adresse an, so kann der Anbieter, soweit ein Vertrag zustande gekommen ist, vom Vertrag zurücktreten.

Der Anbieter sendet dem Kunden unmittelbar nach Absenden des Bestellformulars eine E-Mail mit den Bestelldaten des Kunden, an die angegebene E-Mail Adresse.

Der Kunde verpflichtet sich, den Anbieter unverzüglich unter: info@back2green.ch zu informieren, wenn diese E-Mail ihn nicht innerhalb von 24 Stunden nach Abschluss des Vertrages erreicht hat. Der Kunde hat dafür Sorge zu tragen, das von ihm angegebene E-Mail-Konto ab dem Zeitpunkt der Angabe erreichbar ist, und nicht aufgrund von Weiterleitung, Stilllegung oder Überfüllung des E-Mail-Kontos oder der Einstellungen im Spam-Filter ein Empfang von E-Mail-Nachrichten ausgeschlossen ist. Die Fehlerhaftigkeit der Angaben wird vermutet, wenn eine an den Kunden gerichtete E-Mail dreimal hintereinander zurückkommt, oder die

Leistung aufgrund fehlerhafter Anschrift nicht erbracht werden kann, kann der Vertrag als ungültig angenommen werden.

Entstehen dem Anbieter durch falsche Informationen des Kunden Kosten (z.B. Rücksendekosten für ein Paket, welches aufgrund einer falschen Adresse nicht zugestellt werden kann), kann der Anbieter dem Kunden die Kosten in Rechnung stellen.

In allen anderen Fällen trägt der Anbieter die Rücksendungs-Kosten. Der Kunde hat den Anbieter vor Rücksendung per Email unter info@back2green.ch zu orientieren, so dass der Anbieter die Abholung der Ware beauftragen kann. Sollte der Kunde ohne Voranzeige und Rückmeldung des Anbieters die Ware versenden, werden die Kosten für die Rücksendung nicht zurückvergütet.

§ 4 Widerrufsrecht

Das Schweizer Recht sieht für den Online - Handel keine Rücknahmefrist oder ein anderes Rückgaberecht vor, nachdem die Bestellung abgeschickt wurde. Bei E-Bikes ist die Bestellbestätigung, welche durch Anklicken von "Annehmen", siehe § 2 massgebend und rechtsgültig. In der Offerten-Mail sind alle gewünschten E-Bike Komponenten mit Detailangaben (wie Grösse, Zubehör, Leistungsstufe usw.), aufgelistet. Es obliegt dem Kunden, die Offerten-Mail auf Fehler hin zu prüfen. Liefert der Anbieter dem Kunden das E Bike wie bestellt, so erlischt das Widerrufsrecht des Kunden. Wünscht der Kunde nachträglich Anpassungen, so sind diese kostenpflichtig.

Das Widerrufsrecht erlischt bei E-Bikes, sobald es in Gebrauch genommen wurde (Siehe auch § 9 Gewährleistung, Haftungsbeschränkung).

Mit der Übergabe des E-Bikes gilt die Ware als vom Kunden geprüft und angenommen; somit erlischt das Widerrufsrecht des Kunden.

Wir weisen unsere Kundschaft beim Kauf immer darauf hin, dass die Teile fortlaufend bestellt werden müssen und dies zu Lieferverzögerungen führen kann. Bei Lieferverzögerungen ist der Kunde nicht berechtigt, die Annahme der bestellten Ware zu verweigern, vom Vertrag zurückzutreten, Schadenersatzansprüche irgendwelcher Art zu stellen oder den Kaufpreis zurückzufordern.

Wird der vereinbarte Liefertermin um das zweifache der angegebenen Frist überschritten, kann der Kunde durch schriftliche Mitteilung vom Kaufvertrag zurücktreten. Dem Kunden werden Umtriebs-Kosten von CHF 300.- vom einbezahlten Betrag abgezogen und in 3 Raten beglichen. Sobald jedoch der Assembling-Prozess begonnen wurde, ist ein Rücktritt vom Vertrag nicht möglich. Jedes bestellte B2G Modell wird auf die Bedürfnisse des Kunden angepasst - in der Regel kann ein bestelltes Kundenfahrzeug nicht ohne Weiteres an Andere übertragen werden.

§ 5 Statusbericht der B2G

Der Kunde wird laufend bezüglich Bestellstatus per Mail informiert. Nachdem das bestellte Fahrzeug fertig produziert wurde und die Qualitätskontrolle abgeschlossen ist, erhält der Kunde den Status „Zur Abgabe/ Lieferung“ freigegeben“. Auch kann der Kunde unseren Kundendienst per Telefon erreichen. Mo-Fr 10:00 - 12:00 und von 13:30 bis 17:00 Uhr (+41448119595)

§ 6 Zahlung

Der Kaufpreis wird bei Vertragsabschluss (Bestellung) oder nach Ablauf der Zahlungsfrist (siehe §8 Zahlungsart Rechnung) fällig. Als Zahlungsmittel werden Kreditkarten (Visa, Mastercard), Banküberweisung sowie Ratenzahlung und Restbarzahlung bei Selbstabholung akzeptiert.

§ 7 Eigentumsvorbehalt

Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Zahlung des Kaufpreises Eigentum des Anbieters.

Bei Lieferungen ins Ausland können Zölle anfallen, sowie die Landes MWST die ggf. von Kunden selbst zu tragen sind. Überweisungsgebühren die bei Vorkasse mittels Banküberweisung entstehen sind vom Kunden zu tragen, ansonsten gilt die Ware als nicht vollständig bezahlt.

§ 8 Verpackungs- und Versandkosten

a) innerhalb der Schweiz:

Die Versandkosten betragen für Zubehör und kleinere Pakete Pauschal CHF 10.00. Eine Bike Auslieferung innerhalb der Schweiz kostet pro Fahrzeug Pauschal CHF 324.00

b) innerhalb Europa:

Für Bestellungen innerhalb von Europa werden Versandkosten von CHF 324.00 verrechnet.

c) ausserhalb von Europa:

Nach Absprache

§ 9 Gewährleistung, Haftungsbeschränkung

Der Anbieter gewährt dem Kunden, dass die Qualität der Produkte bei Auslieferung einwandfrei ist. Bei Verlust oder Beschädigung eines Paketes haftet der Anbieter dem Kunden gegenüber. Der Kunde ist verpflichtet unmittelbar nach Empfang die Ware auf Transportschäden zu prüfen und allfällige Schäden dem Anbieter und dem Lieferanten unverzüglich anzuzeigen. Erfolgt die Meldung nicht unmittelbar nach Erhalt der Ware, erlischt der Haftpflichtanspruch des Kunden.

Der Anbieter erbringt folgende Garantieleistungen:

- Auf Fahrrädern, welche bei Back2Green GmbH gekauft wurden:

Auf dem Rahmen (inkl. Gabel) sowie anderen Nicht-Verschleisssteilen (z.B. Sattelstütze) werden 2 Jahre Garantie gewährt. Auf Verschleisssteile (wie z.B. Kette, Bremsbeläge etc.) kann keine Garantie gewährt werden. Garantieleistungen werden entweder in Form einer Reparatur oder eines Ersatzes der defekten Teile geleistet. Der Akku gilt ebenfalls als Verschleisssteil - Die Garantiedauer des Akkus beträgt 6 Monate.

§ 10 Datenschutz

Wir verpflichten uns, die Kundendaten vertraulich zu behandeln, sie ausschliesslich für den Vertragszweck einzusetzen und nicht an Dritte weiterzugeben. Ausgenommen hiervon sind unsere Dienstleistungspartner, die zur Bestellabwicklung die Übermittlung von Daten benötigen (z.B. das mit der Lieferung beauftragte Versandunternehmen und die mit der Zahlungsabwicklung beauftragte Unternehmung). In diesen Fällen beschränkt sich der Umfang der übermittelten Daten jedoch auf das erforderliche Minimum.

§ 11 Gerichtsstand

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen unterliegen ausschliesslich schweizerischem Recht. Gerichtsstand ist am Sitz des Anbieters.

§ 13 Abweichende Bedingungen im Verkehr mit Geschäftskunden

Für den Fall, dass ein Geschäftskunde eigene AGB verwendet, die von diesen AGB inhaltlich abweichen, gelten ausschliesslich die AGB des Anbieters.

